

Принято на заседании
Педагогического совета
Протокол № 5 от 16.10. 2017г.

УТВЕРЖДАЮ
приказ № 163 от 16.10. 2017г.
Директор МБОУ СОШ № 10
М.П. Дремина



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 10 г.Красный Сулин Ростовской области (далее Школа) создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Понятия используемые в настоящем Положении.

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

2.1. **Конфликты интересов педагогического работника**- ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность и получения материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

2.2. **Медиатор (посредник)**- ведущий примирительной программы (Медиации) который не выносит решений, а выдерживая нейтральную позицию снижает эмоциональное напряжение помогает конфликтующим сторонам настроить диалог для достижения согласия.

2.3. **Образование-единый** целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а так же совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков ценностных установок, опыта деятельности и компетентности определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого,

физического и (или) профессионального развития человека удостоверения его образовательных потребностей и интересов.

2.4. Отношения в сфере образования- совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержание образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

2.5. Образовательная организация- некоммерческая организация осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями ради достижения которых такая организация создана.

2.6. Организация осуществляющая образовательную деятельность- образовательные организации, а так же организации осуществляющие обучение.

2.7. Споры между участниками образовательных отношений- разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2.8. Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса- это профессиональное лицо наделенное полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов учащихся, учителей родителей, разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием, образованием и профилактикой нарушения прав всех участников образовательного процесса.

2.9. Управляющий совет. Совет школы- коллегиальные органы, наделенные полномочиями по осуществлению управленческих функций в соответствии с Уставом организации, осуществляющие образовательную деятельность, состоит из участников образовательных отношений и реализует принцип демократического государственно-общественного характера управления образованием.

2.10. Участники образовательных отношений- обучающиеся, родители(законные представители), несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей.

2.11. Участники отношений в сфере образования- участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

3. Цели и задачи комиссии

3.1. Целью деятельности комиссии является:

3.1.1 Урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам решения реализации права на образование.

3.1.2 Защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся, (законных представителей), педагогов)

3.1.3 Содействие профилактики и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.

3.2. Задачами деятельности комиссии являются:

3.2.1 Урегулирование отношений возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование

3.2.2 Профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации в сфере образовательных отношений

3.2.3 Содействие развитию бесконфликтного взаимоотношения в образовательной организации

4. Принципы деятельности комиссии

4.1 Принцип гуманизма

4.2 Принцип объективности

4.3 Принцип компетентности

4.4. Принцип справедливости

5. Порядок создания, организация работы, принятия решений комиссией

5.1. Комиссия избирается на заседании совета школы открытым голосованием в количестве шести человек сроком на один учебный год

5.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей), несовершеннолетних обучающихся, работников школы

5.3. Председателя комиссии выбирают из числа членов комиссии большинством голосов, путем открытого голосования, в рамках проведения заседания Совета школы.

5.4. Срок полномочий председателя один год без права переизбираться на второй срок.

5.5. Один раз в полгода Председатель Комиссии предоставляет отчет о проделанной работе председателю Совета школы.

5.6. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме.

5.7. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории учебного заведения, разрешает возникшие конфликты только на территории учебного заведения, при присутствии не менее 5-ти человек (в течении 7-ми календарных дней с момента поступления заявления).

5.8. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности (не более 30-ти календарных дней).

5.9. Председатель Комиссии имеет право наложить вето на решение членов Комиссии.

5.10. Председатель Комиссии подчиняется Совету школы, но в своих действиях независим если это не противоречит Уставу школы, действующему Законодательству РФ.

5.11. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося или его родителей (законных представителей), не собрав для этого весь состав Комиссии.

5.12. Председатель имеет право обращаться за помощью к директору Школы для разрешения особо острых конфликтов.

5.13. Председатель и члены Комиссии не имеют право разглашать информацию поступающую к ним.

5.14. Комиссия имеет персональную ответственность за принятие решений.

5.15. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Школе и подлежит исполнению в сроки предусмотренные установленным решением.

5.16. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. Права и Обязанности членов Комиссии

6.1. Комиссия имеет право:

6.1.1. принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласовании с решением при несогласовании с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя обучающегося;

6.1.2. принять решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее комплектации;

6.1.3. запрашивает дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

6.1.4. рекомендовать, приостанавливать или отзывать ранее принятые решения на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

6.1.5. рекомендовать изменения в локальных Актах Школы с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

6.2. Члены Комиссии обязаны:

6.2.1. присутствовать на всех совещаниях Комиссии;

6.2.2. принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в письменной форме;

6.2.3. принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов и полном составе);

6.2.4. принимать своевременное решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

6.2.5. давать обоснованный ответ заявителю в устной и письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя;

6.3. Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в решении конкретной конфликтной ситуации:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;

- дополняет рекомендации;

- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;

- привлекает других специалистов для разрешения конфликтной ситуации.

7. Права обучающихся и родителей

7.1. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних, обучающихся самостоятельно или через своих представителей в праве:

- направлять в администрацию школы обращения о применении к работникам указанных организацией нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному обращению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

- использовать незапрещенные законодательством РФ иные способы защиты прав и законных интересов.

8. Документация

8.1. Заседание Комиссии оформляется протоколом

8.2. Утверждение состава Комиссии и назначения ее Председателя оформляется приказом школы

Настоящее положение доводится до сведения обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся, при приеме обучающихся в учреждение, а так же размещается на официальном сайте учреждения в

сети интернет. Установление ограниченного доступа к тексту (требование авторизации для ознакомления с текстом) настоящего положения на сайте учреждения за исключением ограничений необходимых для защиты текста положения от несанкционированного изменения-не допускается.